



SMK

CERTIFICATIESCHEMA VEILIGHEIDSTEGELS, IN-SITU VLOEREN EN INFILL VOOR KUNSTGRASVELDEN

Datum van ingang:	15 november 2015
Vrijgesteld voor gebruik tot:	15 november 2017
Vastgesteld door:	SMK
Code:	VHT.9
Volgnummer:	MK.59



Publicatie van dit schema onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Het meest recente certificatieschema en eventuele 'aanvullende besluiten' staan gepubliceerd op www.milieukeur.nl.

Het woordmerk en het beeldmerk (logo) Milieukeur zijn wettelijk beschermd en gedeponeerd bij het Benelux Merkenbureau onder nummer 0516647. Bij onterecht gebruik van het woordmerk of het beeldmerk worden sancties opgelegd.



SMK



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
1. Afbakening productgroep veiligheidstegels en in-situ vloeren	3
2. Milieukeureisen aan het product	4
2.1 Milieu-eisen	4
2.2 Functionele eisen	9
2.3 Eisen aan de communicatie	10
3. Eisen aan de certificatieprocedure	14
3.1 Handboek SMK en Raad voor Accreditatie	14
3.2 Onderzoeksmethode certificatie-instelling	14
3.3 Beoordelingsmethode certificatie-instelling	16
3.4 Vakbekwaamheid certificatiepersoneel	16
3.5 Het Milieukeurcertificaat	17
3.6 Informatie-uitwisseling met SMK	18
3.7 Calamiteiten	18
3.8 Overgangstermijn	18

Inleiding

Alle Milieukeurcertificatieschema's worden opgesteld en beheerd door SMK (Stichting Milieukeur). De certificatie voor Milieukeur wordt uitgevoerd door onafhankelijke certificatie-instellingen (CI's), waarmee SMK een licentie-overeenkomst heeft afgesloten.

Milieukeurschema's zijn geaccepteerd door de Nederlandse Raad voor Accreditatie (RvA), die toezicht houdt op SMK en de CI's (en ook specifiek op het Milieukeurcertificatieschema veiligheidstegels en in-situ vloeren). Het certificatieschema beschrijft aan welke eisen het product van een Milieukeuraanvrager (of -houder) moet voldoen, en hoe getoetst en beoordeeld moet worden door de CI's. Daarnaast staan er in dit document specifieke voorwaarden aan de certificatieprocedure (deze gelden in samenhang met algemene eisen die gesteld worden door SMK en de RvA; zie paragraaf 3.1).

Het certificatieschema is zo ingedeeld, dat bedrijven die voor hun producten of diensten het Milieukeurcertificaat willen behalen (en behouden) of andere geïnteresseerde partijen zich snel een beeld kunnen vormen van de eisen waaraan een product of dienst moet voldoen.

In hoofdstuk 1 wordt nader beschreven welke producten een Milieukeurcertificaat kunnen krijgen. Het Milieukeurcertificatieschema voor veiligheidstegels en in-situ vloeren heeft betrekking op rubberen producten die als bodemmateriaal worden toegepast voor het beperken van de gevolgen van een val van attractie- en speeltoestellen en op infill voor kunstgrasvelden ter voorkoming van blessures of als bijdrage aan de sporttechnische eigenschappen. Het certificatieschema geldt voor al deze producten. Veiligheidstegels die aantoonbaar aan de Milieukeureisen voldoen en die als daktegel worden toegepast, mogen voor deze toepassing eveneens van Milieukeur worden voorzien.

De kern van het certificatieschema veiligheidstegels, in-situ vloeren en infill voor kunstgrasvelden bestaat uit de Milieukeureisen, waaraan het product en de gebruikte materialen moeten voldoen (hoofdstuk 2). De Milieukeureisen voor veiligheidstegels, in-situ vloeren en infill voor kunstgrasvelden bestaan uit milieu- en gezondheidseisen (paragraaf 2.1), eisen aan de functionaliteit (paragraaf 2.2) en eisen aan de externe communicatie door de producent (hoofdstuk 2.3). Voor Milieukeuraanvragers en –houders zijn in de eerste plaats deze eisen van belang. Bij elke eis wordt het onderwerp vermeld waarop de eis betrekking heeft; daarna, waaraan precies moet worden voldaan en hoe dit getoetst wordt door een CI. De verwijzing naar (inter)nationale normen betreft de laatste geldende normversie. Getoetst kan worden op basis van een 'technisch dossier', wat dit inhoudt staat beschreven in paragraaf 3.2.

De Milieukeureisen zijn bovenwettelijk; alleen in bijzondere gevallen wordt verwezen naar wet- en regelgeving. Het is een voorwaarde voor Milieukeurcertificatie dat een bedrijf zich houdt aan de (inter-)nationale en regionale wet- en regelgeving.

In hoofdstuk 3 zijn de vereisten aan de certificatieprocedure nader ingevuld. Voor Milieukeuraanvragers (en –houders) zijn met name de voorwaarden aan de werkwijze van de CI (paragraaf 3.2) en de beoordelingsmethode (paragraaf 3.3) van belang.

Voor vragen over de aanvraag- en certificatieprocedure kan het beste contact opgenomen worden met een van de betrokken CI's. Actuele informatie over de CI's staat gepubliceerd op www.milieukeur.nl. De certificatiekosten bestaan uit de aanvraagkosten, de kosten van de CI en een vergoeding aan SMK voor het voeren van het keurmerk (het tarievenblad van SMK staat op de website).



1. Afbakening productgroep veiligheidstegels en in-situ vloeren

Dit certificatieschema geldt voor de productgroep veiligheidstegels, in-situ vloeren en infill voor kunstgrasvelden. Dit zijn rubberen producten die als bodemmateriaal worden toegepast voor het beperken van de gevolgen van een val van attractie- en speeltoestellen of het voorkomen van blessures of bijdragen aan de sporttechnische eigenschappen.

Het certificatieschema geldt voor al deze producten.

Veiligheidstegels die aantoonbaar aan de Milieukeureisen voldoen en die als daktegel worden toegepast, mogen voor deze toepassing eveneens van Milieukeur worden voorzien.

2. Milieukeureisen aan het product

2.1 Milieu-eisen

Milieu-aspect	Eis	Methode	Niveau ^{a)}
2.1.1 Energie, afval: samenstelling	Het rubber in het product dient voor 100% uit secundair rubbergranulaat te bestaan, afkomstig van afgedankte autobanden. De inzet van technische rubbers is niet toegestaan.	Technisch dossier (documenten van grondstoffenleveranciers)	Major
2.1.2 Energie, afval: gewicht	Voor veiligheidstegels en in situ vloeren ^{c)} : - Het maximale gewicht (in kg) van het product (uitgaande van een oppervlakte van 1 m ²) voor een specifieke valhoogte (aangegeven door de leverancier op basis van EN1177) dient te voldoen aan de formule: $Y = 11X + 20$, waarbij: $X = \text{max. valhoogte van het product (in meter)}$ $Y = \text{max. gewicht (in kg per m}^2\text{)}$ - Het aandeel rubber is minimaal 89% (w/w). - Het percentage lijm is maximaal 11% (w/w).	Technisch dossier	Major
2.1.3 Mutagene, teratogene, carcinogene, vergiftige, zeer vergiftige, corrosieve en milieugevaarlijke stoffen	Aan het secundair rubbergranulaat mogen geen lijmen, versnellers, kleurstoffen en andere stoffen of preparaten worden toegevoegd (bijv. brandvertragers), waarin stoffen en/of preparaten voorkomen die volgens de stoffenrichtlijn (67/548/EEG) en/of preparatenrichtlijn (EU-richtlijn 88/379/EEG) geclassificeerd zijn als: mutageen, teratogeen, carcinogeen, vergiftig (T), zeer vergiftig (T+), corrosief (C) of milieugevaarlijk (N).	Technisch dossier (documenten van toeleveranciers) en controle VIB ^{b)}	Major
2.1.4 Schadelijke of irriterende stoffen in lijmen	Aan het secundair rubbergranulaat mogen geen lijmen worden toegevoegd, waarin één of meer stoffen en/of preparaten met een (totale) concentratie groter dan 30% (w/w) voorkomen die volgens de stoffenrichtlijn (67/548/EEG) en/of preparatenrichtlijn (EU-richtlijn 88/379/EEG) geclassificeerd zijn als: gevaarlijk voor de gezondheid (Xn) of irriterend (Xi) ^{c)} .	Technisch dossier (documenten van toeleveranciers) en controle VIB ^{b)}	Major
2.1.5 Organische oplosmiddelen (VOS) in lijmen	De toegepaste lijm om het granulaat te binden bevat minder dan 0,1 % VOS ^{c)} .	Technisch dossier (documenten van toeleveranciers)	Major

a) Tekortkomingen zijn onderverdeeld in de niveaus major en minor. Bij een major tekortkoming wordt een periode van 1 maand overeengekomen voor het aanpassen van de situatie, bij een minor een periode van maximaal 6 maanden (zie paragraaf 3.3).

b) "VIB" betekent Veiligheidsinformatieblad, ook wel aangeduid als MSDS (Material Safety Data Sheet)

c) Bij de toepassing als infill in een kunstgrasveld is de eis niet van toepassing.

Milieu-aspect	Eis	Methode	Niveau
2.1.6 Kankerverwekkende stoffen volgens Arboconvenant	<p>Het is niet toegestaan tijdens het productieproces stoffen te gebruiken en toe te voegen die zijn vermeld in het Arboconvenant onder punt A en B:</p> <p><u>Pigmenten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadmiumchloride • Cadmiumoxyde • Cadmiumsulfaat • o-Dianisidine + zouten • o-Tolidine + zouten • Zinkchromaat <p><u>Antidegradanten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • N,N'-di-β-naftyl-p-fenyleendiamine (DNPD); bevat β -naftylamine • Fenyl- β -naftylamine (PAN), indien het meer dan 2 ppm β -naftylamine bevat • Fenyl- β -naftylamine (PBN), indien het meer dan 2 ppm β -naftylamine bevat <p><u>Overige stoffen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 4,4'-Methyleenbis (2-chlooraniline) + zouten (MOCA) 	Technisch dossier (documenten van toeleveranciers)	Major
2.1.7 Verstuvende stoffen volgens Arboconvenant	<p>De volgende stoffen zullen alleen in niet-verstuvende vorm worden gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benzeensulfonylhydrazide (BSH) • Cobaltnaftenaat • Methyleendiisocynaat • Organische peroxyden 	Technisch dossier (documenten van toeleveranciers)	Major

Milieu-aspect	Eis	Methode	Niveau
2.1.8 Stoffen die tot hoge concentraties nitrosaminen aanleiding kunnen geven of kankerverwekkende nitrosaminen kunnen vormen, volgens Arboconvenant	<p>Blaasmiddelen, vertragers en versnellers, die worden toegepast tijdens de productie van rubbers voor veiligheidsproducten bevatten geen van de volgende stoffen.</p> <p><u>Blaasmiddelen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Di-nitrosopentamethyleentetramine (DNPT) <p><u>Vertragers:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • N-nitrosodifenylamine (NDPA) <p><u>Versnellers:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tetramethylthiurammonosulfide (TMTM) • Tetramethylthiuramdisulfide (TMTD) • Tetraethylthiuramdisulfide (TETD) • Dipentamethyleenthiuramdisulfide (Thiuram) • Dipentamethyleenthiuramtetrasulfide/hexasulfide (DPTTS) • 2-(Morfolinothio)benzothiazole (MBS) • Zinkdimethyldithiocarbamaat (ZDMC) • Zinkdiethyldithiocarbamaat (ZDEC) • Zinkpentamethyleendithiocarbamaat (ZPD) • Koperdimethyldithiocarbamaat • Bismuthdimethyldithiocarbamaat (BDMC) • Telluriumdiethyldithiocarbamaat (TDEC) • Piperidinepentamethyleendithiocarbamaat (PPD) • 4,4'-Dithiodimorfoline (DTDM) 	Technisch dossier (documenten van toeleveranciers)	Major
2.1.9 Bevestigingsmaterialen: energie	Voor veiligheidstegels: indien kunststofpenen worden meegeleverd zijn deze gemaakt van polyolefinen (zoals polypropreen en polyetheen).	Technisch dossier (documenten van toeleveranciers)	Major
2.1.10 Bevestigingsmaterialen: organische oplosmiddelen (VOS) in lijm	Voor veiligheidstegels: indien lijm wordt meegeleverd om de tegels te bevestigen, wordt geen VOS-houdende lijm geleverd. Dit betekent dat de lijm minder dan 0,1% VOS mag bevatten.	Technisch dossier (documenten van toeleveranciers)	Major
2.1.11 Levensduur	De producent geeft een garantie van 3 jaar op de kwaliteit van het product, wat voor veiligheidstegels betekent dat kapotte en versleten tegels worden teruggenomen door de leverancier. Binnen deze termijn wordt het product voor 100% vergoed door de leverancier. De leverancier mag kapotte en versleten tegels als gevolg van vandalisme en oneigenlijk gebruik uitzonderen van de garantiebepaling.	Verklaring van de producent en technisch dossier	Major

Milieu-aspect	Eis	Methode	Niveau
2.1.12 Afval: recycling of hergebruik	De leverancier geeft de klant informatie over mogelijke hoogwaardige wijzen van afvalverwerking van het product, zoals hergebruik, recycling en verbranding.	Verklaring van de producent en technisch dossier	Major
2.1.13 Chemische samenstelling	De chemische samenstelling van het product voldoet aan de grenswaarden van het Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)} .	Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)} , vormgegeven en niet vormgegeven producten, samenstellingonderzoek conform AP04.,	Major
2.1.14 Uitloging van stoffen	Om de milieubelasting van bodem, grondwater en oppervlakte water te beperken mag de uitloging van stoffen de grenswaarden uit het Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)} niet overschrijden. Voor het rubberinfill geldt dat het materiaal gebruikt dient te worden binnen een totaalsysteem, bestaande uit een onderlaag van tenminste 30 cm zand en/of lavakorrel, een sporttechnische laag (kunstgras met of zonder e-layer), en infill van rubbergranulaat en eventueel instrooizand. Voor zink geldt een maximale immissie van 3600 mg/m ² in 20 jaar. Voor de overige stoffen zoals genoemd in het Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)} gelden de actuele grenswaarden.	Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)} , vormgegeven en niet vormgegeven producten	Major
2.1.15 Luchtkwaliteit	De chemische samenstelling van het product voldoet aan de grenswaarden van het Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)} .	Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)} , vormgegeven en niet vormgegeven producten, samenstelling-onderzoek conform AP04.	Major
2.1.16 Verpakkingsmaterialen	De aanvrager dient over documenten van de leverancier van de verpakking te beschikken waaruit blijkt dat de verpakking van veiligheidstegels, in-situ vloeren en infill uit één soort recyclebaar materiaal (karton, papier, polyetheen, polypropeen, polystyreen) is vervaardigd. De verpakking mag uit meer materialen bestaan, voorzover deze eenvoudig met de hand te scheiden zijn in recyclebare fracties bestaande uit één materiaal (karton, papier, polyetheen, polypropeen, polystyreen).	Verklaring van producent en technisch dossier	Minor

a) Daar waar naar het Besluit en Regeling Bodemkwaliteit wordt verwezen geldt altijd de meest actuele regelgeving. Deze regelgeving is te vinden op www.overheid.nl (dossier bodem).

Gezondheidsaspecten	Eis	Methode	Niveau
2.1.17 Inademen	<p>- De chemische samenstelling van het product voldoet aan de grenswaarden van het Besluit en Regeling Bodemkwaliteit^{a)}.</p> <p>- Specifiek voor infill Ter voorkoming van stofvorming boven gezondheidskundige grenswaarden bij aanleg, onderhoud en gebruik, voldoet de korrelverdeling van de infill aan de eisen van ISA Sport of FIFA.</p>	<p>Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)}, vormgegeven en niet vormgegeven producten, samenstellingonderzoek conform AP04.</p> <p>Technisch dossier</p>	Major
2.1.18 Inslikken	De chemische samenstelling van het product voldoet aan de grenswaarden van de Europese Speelgoednorm EN 71.	<p>- Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)}, vormgegeven en niet vormgegeven producten, samenstellingonderzoek conform AP04</p> <p>- Toetsing aan de Europese speelgoednorm EN 71^{b)}</p>	Major
2.1.19 Huidcontact	De chemische samenstelling van het product voldoet aan de grenswaarden van het Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)} .	Besluit en Regeling Bodemkwaliteit ^{a)} , samenstellingsonderzoek conform AP04.	Major
2.1.20 Arbeidsomstandigheden	<p>Op de productielocaties van veiligheidstegels, in-situ rubber en infill wordt voldaan aan de fundamentele ILO conventies;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ILO conventies 29 en 105 (dwangarbeid); • ILO conventies 87 (vereniging); • ILO conventie 98 (collectief overleg); • ILO conventie 100 (gelijke beloning); • ILO conventie 111 (discriminatie); • ILO conventie 138 (minimum leeftijd). 	Waarborgingsbrief	Major


a) Daar waar naar het Besluit en Regeling Bodemkwaliteit wordt verwezen geldt altijd de meest actuele regelgeving. Deze regelgeving is te vinden op www.overheid.nl (dossier bodem).

b) De bepalingsmethode AP04 samenstellingsonderzoek is conform Besluit en Regeling Bodemkwaliteit en de toetsing aan de norm (grenswaarden) die in EN 71 voor migratie geldt. Als er niet meer in zit dan er maximaal mag migreren, wordt de norm niet overschreden.

2.2 Functionele eisen

Functionaliteitsaspect	Eis	Methode	Niveau
2.2.1 Veiligheid en kwaliteit	<p>Voor veiligheidstegels en in-situ vloeren: Aan de algemene veiligheidseisen voor bodemoppervlakken uit de Europese norm EN 1176-1:2008 (Speeltoestellen en bodemoppervlak van speelplaatsen - Deel 1: Algemene veiligheidseisen en beproevingsmethoden) moet minimaal worden voldaan.</p> <p>Voor infill: De veiligheid (sporttechnische eigenschappen) en kwaliteit worden geborgd als het infill voldoet aan de normen van NOC*NSF.</p>	<p>Technisch dossier op basis van EN 1176-1:2008</p> <p>Technisch dossier</p>	Major

2.3 Eisen aan de communicatie

Communicatie-aspect	Eis	Methode	Niveau
<p>2.3.1 Logo Milieukeur</p> 	<p>Milieukeur is een geregistreerd keurmerk van SMK, dat bedoeld is voor Milieukeur gecertificeerde producten en diensten. Gebruik van het logo door keurmerkhouders is niet verplicht. Bij toepassing van Milieukeur(logo)uitingen zijn de volgende voorwaarden van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toepassing van Milieukeur(logo)uitingen is uitsluitend toegestaan na schriftelijke goedkeuring van de certificatie-instelling (CI). Toestemming wordt verleend aan de Milieukeurhouder die verantwoordelijk is voor het correct gebruik van Milieukeur(logo)uitingen; - Het is toegestaan om Milieukeur(logo)uitingen te gebruiken op facturen en briefpapier, op verpakkingen of dienstgerelateerde communicatie, en op promotiemateriaal zoals websites, brochures, en catalogi. Voorwaarde hierbij is dat er een duidelijke relatie is met de gecertificeerde producten of diensten. Het gebruik op bijvoorbeeld briefpapier is niet mogelijk indien dit (ook) gebruikt wordt voor communicatie van niet-Milieukeur gecertificeerde producten of diensten: <ul style="list-style-type: none"> - Wel toegestaan is (voorbeeld): "Bedrijf X heeft Milieukeur voor product/dienst Y"; - Niet toegestaan is (voorbeeld): "Bedrijf X heeft Milieukeur"; - Indien een Milieukeur(logo)uiting wordt toegepast, dan is vermelding van het unieke registratienummer dat toegewezen is door de CI verplicht ^{a)}; - In het unieke registratienummer moet altijd de naam of afkorting van de CI staan vermeld; - Het gebruik van het Milieukeurlogo en het unieke registratienummer is uitsluitend toegestaan in eigen communicatie in relatie tot de eigen producten of diensten met Milieukeur; - Het Milieukeurlogo mag mét of zonder de toevoeging 'Een duurzame keuze' door de certificaathouder worden toegepast in communicatie-uitingen. - De Milieukeur(logo)uiting mag de grootte en opvallendheid van de product-, merk- en/of handelsnaam niet overtreffen. Slechts communicatie en presentatie als keurmerk is toegestaan. Suggestie dat Milieukeur een handelsmerk zou zijn is niet toegestaan. <p>Voor de eisen aan de (grafische) uitvoering van het logo wordt verwezen naar de 'Richtlijnen logo Milieukeur'. U kunt dit document downloaden via de website: www.milieukeur.nl of aanvragen per e-mail via smk@smk.nl.</p>	<p>Waarneming: uniek registratienummer wordt gecontroleerd op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - websites - reclamefolders - verpakkingen - advertenties - posters - etc. <p>Toezicht door CI en SMK: Om het keurmerk Milieukeur geloofwaardig te houden (zowel voor inkopers, consumenten als andere keurmerkhouders) worden de regels die zijn gedeponeerd voor het voeren van naam en logo Milieukeur gehandhaafd. In dit verband wordt verwezen naar het juridisch reglement van Milieukeur van 16 juni 2006, artikels 4 (Beeldmerk en tekst) en 5 (Juridische bescherming Milieukeur) en deponering van het collectieve woord-/beeldmerk bij Benelux Merkenbureau (12-08-1992/registratienummer 0516647). Ook de algemene voorwaarden van de Milieu Reclame Code zijn van kracht. ^{b)}</p>	<p>Minor</p>



	<p>Productinformatie Milieukeur Indien een tekst over Milieukeur op de verpakking van een product of in relatie tot een dienst wordt geplaatst mag het volgende worden vermeld: 'De criteria van Milieukeur zijn ontwikkeld door SMK en komen tot stand met medewerking en inbreng van producentenorganisaties, detailhandel, overheid, wetenschappers, milieudeskundigen en behartigers van consumenten-belangen. Meer informatie over Milieukeur? SMK, Alexanderveld 7, 2585 DB Den Haag, of www.milieukeur.nl'.</p> <p>Logo Milieukeur Milieukeur is een geregistreerd keurmerk van SMK dat bedoeld is voor Milieukeur gecertificeerde producten en diensten. Bij toepassing van Milieukeur (logo) uitingen zijn de in dit certificatieschema opgenomen voorwaarden van toepassing.</p> <p>Milieukeur - een duurzame keuze De slogan 'Milieukeur - een duurzame keuze' is geregistreerd bij de Slagzinnencommissie van het Genootschap van Reclame (GvR) onder nummer 1001033.</p>		
--	--	--	--

- a) Voor Milieukeurhouders geldt een overgangstermijn: uiterlijk 1 september 2011 dient bij de productie van het product en de communicatiemiddelen in het Milieukeur (logo) het registratienummer te worden vermeld. Voor aanvragers voor Milieukeurcertificatie is deze verplichting direct van toepassing.
- b) De Wet Oneerlijke Handelspraktijken onder toezicht van de Consumentenautoriteit van 15 oktober 2008 verbiedt aanbieders om 'oneerlijke handelspraktijken' toe te passen bij de promotie, verkoop en levering van producten en diensten aan consumenten. Het onterecht vermelden van een keurmerk wordt expliciet genoemd. De Consumentenautoriteit kan bij overtreding een administratieve boete opleggen van maximaal € 450.000,- of een last onder dwangsom.

Communicatie-aspect	Eis	Methode	Niveau
2.3.2 Andere milieucclaims en milieulogo's	Indien andere milieucclaims dan Milieukeur of andere milieulogo's op het product geplaatst worden, dient hiervoor schriftelijk toestemming verkregen te zijn van SMK. Voldaan moet worden aan de Milieu Reclame Code, in het bijzonder artikel 7 'aanduidingen en symbolen'.	Waarneming	Minor
2.3.3 Informatieverstrekking over Milieukeur	Indien een informatieve tekst over Milieukeur op de verpakking van een product wordt gepubliceerd, dient hiervoor schriftelijk toestemming verkregen te zijn van SMK.	Waarneming	Minor
2.3.4 Klachtendossier	<ul style="list-style-type: none"> - De Milieukeurhouder heeft een klachtendossier aangaande de veiligheidstegels en in-situ vloeren waarvoor Milieukeur is aangevraagd of toegekend, waarin ten minste: - Een gedocumenteerde procedure voor registratie van klachten. - Een verplichte registratie, behandeling en afhandeling klachten over producten/diensten met Milieukeurlogo in directe relatie tot onderhavig certificatieschema. - Registratie van klachten binnen 2 werkdagen na binnenkomst . - Het noteren van de klacht met opvolgend nummer, datum, naam klager, korte omschrijving van de afhandeling incl. termijn, datum van afhandeling. - Het twee jaar bewaren van registraties. 	Toetsen aanwezigheid en naleving uitvoering procedure ^{a)}	Minor
2.3.5 Veranderingen productspecificaties	De Milieukeurhouder dient ter controle aan de CI zijn voornemen door te geven, dat hij (specificaties van) het gecertificeerd product wil gaan veranderen, of andere veranderingen wil gaan doorvoeren die mogelijk betrekking hebben op de certificatievoorwaarden, zoals wijzigingen in het productieproces van het product ^{b)} .	Waarneming (minimaal jaarlijkse hercontrole)	Minor

a) De CI heeft het recht naar aanleiding van een klacht een onafhankelijk onderzoek in te stellen.

b) De CI stelt vast of aanvullend onderzoek noodzakelijk is (zie: Handboek van SMK, Reglement Certificatiesystemen Milieukeur, artikel 7.4). Indien een verandering is doorgevoerd, die nog onderzocht moet worden, schort de CI de certificatie op. Indien een verandering in strijd is met de certificatievoorwaarden of buiten de reikwijdte van het certificatieschema valt, beëindigt, of schort de CI de certificatie op volgens de algemene procedure.

Communicatie-aspect	Eis	Methode	Niveau
2.3.6 Productinformatie	<ul style="list-style-type: none">- Bij het product wordt informatie geleverd over de ondergrond waarop de producten kunnen worden toegepast en over de wijze waarop de producten moet worden aangebracht op de ondergrond.- Tevens wordt informatie geleverd over de wijze waarop kapotte tegels en in-situ vloeren vervangen kunnen worden en kunnen worden gerepareerd.- Indien lijm wordt geadviseerd, wordt aanbevolen lijm met minder dan 0,1% VOS toe te passen.- In de productinformatie wordt de garantietermijn aangegeven.- Tevens verstrekt de leverancier informatie over mogelijke hoogwaardige wijzen van afvalverwerking van het product, zoals hergebruik, recycling en verbranding.- Voor infill verstrekt de leverancier een productveiligheidsblad conform EU richtlijn 91/155/EC	Waarneming	Minor

3. Eisen aan de certificatieprocedure

3.1 Handboek SMK en Raad voor Accreditatie

De algemene principes voor onderzoek en toezicht zijn beschreven in het Handboek van SMK. Deze principes gelden ook voor het certificatieschema veiligheidstegels, in-situ vloeren en infill voor kunstgrasvelden. De certificering wordt in overeenstemming met de norm ISO/IEC 17065:2012 verricht door een certificatie-instelling geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie voor het desbetreffende certificatieschema. De certificatie-instelling (CI) moet zich houden aan het Handboek van SMK en accreditatie van de Raad voor Accreditatie hebben (aangevraagd) voor het certificatieschema veiligheidstegels, in-situ vloeren en infill voor kunstgrasvelden, waarvoor zij een licentie met SMK moet hebben afgesloten. De certificatie-instelling dient zich aan te melden bij de Raad voor Accreditatie. Een kopie van de ontvangstbevestiging van de Raad voor Accreditatie van deze aanmelding dient de certificatie-instelling binnen een week na ontvangst naar SMK te sturen. De accreditatie dient binnen een jaar na aanmelding gerealiseerd te zijn. Indien deze termijn overschreden wordt, dient de certificatie-instelling dit met opgaaf van redenen te melden bij SMK.

3.2 Onderzoeksmethode certificatie-instelling

Indien verwezen wordt naar een genormaliseerde onderzoeksmethode geldt de daarin aangegeven steekproefgrootte en wijze van bemonsteren. Indien de steekproefgrootte niet bekend is geldt in het algemeen een steekproef van twee, waarbij aan één monster de bepaling wordt verricht. De tweede dient als referentiemonster voor het geval de onderzoekresultaten vragen oproepen. Uit de rapportage moet blijken dat het monster representatief is voor het te certificeren product. Daartoe dient het monster te worden genomen door de CI of door een onafhankelijke onderzoeksinstelling onder toezicht van, of in opdracht van de CI. De CI beschikt over een gedocumenteerde procedure voor monsternamen en -beheer; de betrokken (waren)onderzoeker dient conform deze procedure te kunnen bemonsteren. Als de interpretatie van de bepaling aan het monster vragen oproept dan prevaleren de resultaten van het referentiemonster boven de resultaten van het eerste onderzoek.

Indien het onderzoek is gebaseerd op administratieve bescheiden van de aanvrager dan dient de steekproef in de tijd minstens een maand te bedragen.

De onderzoeken, die onderdeel uitmaken van toetsing van de eisen 2.1.13 t/m 2.1.15 en 2.1.17 t/m 2.1.19 worden met een frequentie van 1 x per jaar uitgevoerd, indien de aanvrager beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 9001-2008. In andere gevallen moeten de desbetreffende onderzoeken worden uitgevoerd met een frequentie van 4 x per jaar. De monsternamen moeten bij deze onderzoeken aantoonbaar en traceerbaar worden uitgevoerd door een daartoe aan te wijzen medewerker van de aanvrager mits deze beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 9001-2008. Analyses conform NEN (-EN) en ISO normen mogen uitsluitend door de daartoe geaccrediteerde instellingen worden uitgevoerd. Daar waar voor verschillende Milieukeureisen gelijke onderzoeksmethoden worden vereist, kan worden volstaan met het eenmalig uitvoeren van onderzoek volgens deze methode aan het desbetreffende product. Voor periodieke productevaluatie kunnen volgens de gedocumenteerde procedure van de CI voor monsternamen en -beheer monsters worden getrokken door, of onder toezicht van, of in opdracht van de CI uit de productie worden getrokken tijdens een fysieke inspectie, of kunnen door, of onder toezicht van, of in opdracht van de CI monsters uit de markt of uit handels-/magazijnvoorraden worden getrokken (communicatie-eis 2.3.5).

In bijlage 2 van het Handboek van SMK wordt onder *1 aangegeven waaraan een 'technisch dossier dat door de CI wordt onderzocht, dient te voldoen. Een 'technisch dossier' omvat bij voorkeur door derden uitgevoerd laboratoriumonderzoek en/of door derden gecontroleerde (door de fabrikant geregistreerde) gegevens over ontwerp, constructie, specificaties van materialen, certificaten van toeleveranciers etc. Voor kleur- en geurstoffen geldt dat een bevestiging van de toeleverancier dat aan de eis wordt voldaan, voldoende is. Wanneer de aanvrager verplicht is verklaringen, documentatie, analyses, testverslagen of ander bewijsmateriaal in te dienen waaruit blijkt dat aan de criteria wordt voldaan, kunnen deze afkomstig zijn van de aanvrager en/of diens leverancier(s).

Indien (een deel van) het onderzoek wordt gebaseerd op laboratoriumonderzoek, dient de CI te verifiëren of het betrokken laboratorium:

- erkend is door de Raad voor Accreditatie (of een gelijkwaardige accreditatie-instelling, aangesloten bij IAF (International Accreditation Forum) en/of EA (European co-operation for Accreditation) op basis van ISO 17025 of een gelijkwaardige internationale norm). Hierbij dient tenminste de scope van de accreditatie qua werkveld, techniek en testmethode overeen te komen met de in dit certificatieschema genoemde testen;

of

- aantoonbaar voldoet aan de relevante eisen van ISO 17025. Van niet-geaccrediteerde laboratoria houdt de CI een register bij, inclusief een onderbouwing en verantwoording van de selectie. Voor deze laboratoria vindt om de twee jaar een bijwoning van een test plaats door de CI, zodat kan worden vastgesteld dat het laboratorium blijvend voldoet aan de relevante eisen van ISO 17025.

De CI heeft een procedure om het functioneren van laboratoria te volgen en te beoordelen; de betrokken (waren)onderzoeker is in staat risico's voor bedreiging van de onafhankelijkheid te onderkennen.

Voorafgaand aan de aanvraag voor certificatie verkregen laboratoriumresultaten zijn maximaal drie jaar geldig.

Indien nodig kunnen de certificatie-instellingen aanvullende documentatie vragen, onafhankelijke controles uitvoeren of een bijwoning op een laboratorium uitvoeren om vast te stellen of kan worden verwezen naar bepaalde laboratoriumresultaten.

Bij het initieel onderzoek dient de CI vast te stellen dat aan alle eisen wordt voldaan. Onder initieel onderzoek dat uit meerdere deelonderzoeken kan bestaan, wordt verstaan het onderzoek voorafgaand aan de certificatie.

Bij de periodieke productevaluatie dient aangetoond te worden dat het nog steeds om het zelfde product gaat. Tevens dient in ieder geval het klachtendossier te worden beoordeeld (communicatie-eis 2.3.4).

De controle vindt plaats d.m.v. een inventarisatielijst met bijvoorbeeld grondstoffen, leveranciers, identificatie/ingangscontroles en controle op administratieve gegevens, bijvoorbeeld ten aanzien van inkoop. Na verlening van Milieukeur kunnen bedrijfsinspecties uitgevoerd worden in het kader van controle. Tussentijdse controle vindt plaats als binnengekomen klachten daartoe aanleiding geven.

De certificatie-instelling zal in ieder geval een aanvullende administratieve en/of fysieke controle uitvoeren indien:

- de certificatie-instelling gegronde klachten heeft ontvangen over het niet naleven van de criteria door de certificaathouder;
- de certificatie-instelling en de certificaathouder specifieke afspraken hebben gemaakt over het oplossen van afwijkingen;
- de certificatie-instelling dit om andere redenen nodig acht om naleving van de relevante criteria te waarborgen.

De certificatie-instelling voert haar inspecties uit conform de eisen zoals vastgelegd in de norm NEN-EN-ISO/IEC 17065:2012 en het certificatieschema, eventueel met aanvullende interpretaties en de licentie-overeenkomst met SMK. In het geval van een onaangekondigde audit mag deze maximaal 1 werkdag van tevoren worden gemeld zodat de certificaathouder de tijd heeft om de benodigde data te verzamelen. De certificaathouder mag de onaangekondigde audit eenmaal om zwaarwegende redenen uitstellen.

3.3 Beoordelingsmethode certificatie-instelling

Bij jaarlijkse en tussentijdse controle is er sprake van een onvoldoende resultaat, als het onderzoeksresultaat in negatieve zin afwijkt van de eis. De eisen zijn onderverdeeld in drie niveaus, **minor**, **major** en **critical major**. Indien bij jaarlijkse en tussentijdse controle een **minor** tekortkoming is geconstateerd wordt een periode van maximaal 6 maanden overeengekomen voor het alsnog aanpassen van de situatie. Indien de certificaathouder na de overeengekomen periode niet aan de verplichtingen heeft voldaan, wordt het certificaat ingetrokken. Indien een **major** tekortkoming is geconstateerd wordt een periode van 1 maand overeengekomen voor het alsnog aanpassen van de situatie. Een **critical major** leidt tot directe intrekking van het certificaat en tot 1 jaar uitsluiting. In dit certificatieschema geldt een, bij jaarlijkse en tussentijdse controle, geconstateerde afwijking voor wat betreft de milieu- en gezondheidseisen als major, met uitzondering van de eis aan verpakkingsmaterialen die als een minor geldt. Een afwijking voor wat betreft de eis aan de functionaliteit geldt als major en wat betreft de eisen aan de communicatie als minor. In dit certificatieschema zijn geen afwijkingen die als critical major gelden. De termijn voor het oplossen van de geconstateerde tekortkoming gaat in op de datum dat deze door de onderzoeker wordt vastgesteld.

3.4 Vakbekwaamheid certificatiepersoneel

De inspecties dienen te worden uitgevoerd conform de eisen zoals vastgelegd in de norm ISO 17065, inclusief de relevante verwijzingen, en het certificatieschema. Het certificatiepersoneel voldoet daartoe aan de volgende eisen.

Voor de onderzoeker/warenonderzoeker geldt minimaal:

- Opleiding: HBO-niveau in een technische richting. Kennis op het gebied van milieuonderzoek ten aanzien van eenheden waarin milieu-effecten worden uitgedrukt. De kennis moet worden gestaafd door opleidingscertificaten dan wel door aangetoonde ervaring op het gebied van milieuonderzoek.
- Ervaring: Ten minste twee jaar aantoonbare ervaring:
- als warenonderzoeker, bijvoorbeeld in kwaliteitscontrole, laboratorium, productcertificatie, inspectieorganisaties enz.;
 - met monsternamen/-beheer, selectie van testlaboratoria en beoordeling van laboratorium-testrapporten.

De beslisser is niet betrokken bij de directe uitvoering van het certificatieonderzoek van de desbetreffende organisatie. De beslisser moet minimaal aan de volgende eisen voldoen:

Opleiding: Afgeronde opleiding op minimaal HBO-niveau in een technische richting of middels ervaring aantoonbaar op dit niveau functioneren. Kennis op het gebied van eenheden waarin milieu-effecten worden uitgedrukt. De kennis moet worden gestaafd door opleidingscertificaten dan wel door aangetoonde ervaring.


Ervaring: Minimaal twee jaar ervaring met certificatie werkzaamheden.

De beslisser keurt de rapportage van het certificatieonderzoek en ondertekent deze. Door het goedkeuren en ondertekenen hiervan geeft hij/zij aan minimaal op hoofdlijnen kennis te hebben van de inhoud van het desbetreffende Milieukeurcertificatieschema.

De certificatie-instelling dient de gewenste vakbekwaamheidseisen te kunnen aan tonen. De certificatie-instelling kwalificeert het certificatiepersoneel initieel op basis van de relevante eisen van ISO 17065, inclusief relevante verwijzingen, en de kwalificaties worden bij voortduring gevolgd door de certificatie-instelling. De procedures daarvoor zijn bij de certificatie-instelling gespecificeerd. Bij onduidelijkheden kan via SMK het College van Deskundigen worden geraadpleegd.

3.5 Het Milieukeurcertificaat

Het Milieukeurcertificaat wordt verstrekt door de CI en dient minimaal de volgende inhoud te bevatten:

_____ verklaart op basis van inspectie en testen dat het product	
_____	_____
(naam certificatie-instelling)	(productsoort + eventuele merknaam)
	van _____
	(naam en adres certificaathouder)
voldoet aan de eisen van het certificatieschema Milieukeur veiligheidstegels, in-situ vloeren en infill voor kunstgrasvelden dat werd vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen Milieukeur non-food van SMK.	
Van toepassing is het certificatieschema:	
Code en volgnummer certificatieschema	: MK.59/VHT.9
Certificaatgegevens:	
Registratienummer	: (afkorting certificatie-instelling + uniek nummer, max. 10 posities)
Afgiftedatum certificaat	:
Geldigheid certificaat	: (onbepaald, tenzij de certificatie-instelling het certificaat intrekt)*
Ondertekening:	
Plaats	:
Handtekening	:
Ondertekend door	:
Actuele informatie over gecertificeerde producten en certificatieschema's staat gepubliceerd op www.milieukeur.nl	

*De certificatie-instelling is gerechtigd een geldigheidstermijn op te nemen.

3.6 Informatie-uitwisseling met SMK

Minimaal jaarlijks vindt een overleg plaats tussen het College van Deskundigen van SMK en de certificatie-instellingen, waarbij de werking van het certificatieschema aan de orde wordt gesteld. De namen en adressen van de certificaathouders zullen door SMK worden gebruikt voor toezending van SMK Nieuws, toezending van eventuele wijzigingen in het certificatieschema en publicatie van certificaathouders en deelnemers op de website van SMK. SMK zal alle certificaathouders van het certificatieschema en de certificatie-instellingen met een licentie voor het certificatieschema op de hoogte brengen van wijzigingen in het certificatieschema. Certificaathouders ontvangen wijzigingen in geldigheidstermijn of publicaties van herzieningen. Hiernaast worden alle wijzigingen en tussentijdse besluiten op de website van SMK (www.milieukeur.nl) gepubliceerd. De certificatie-instelling dient nieuwe certificaathouders binnen een maand na certificatie te melden bij SMK. Indien een certificatie-instelling verzuimt nieuwe certificaathouders aan SMK door te geven, kan SMK in het uiterste geval de licentie van de certificatie-instelling intrekken. Indien een certificaathouder wordt afgemeld dient de certificatie-instelling dit binnen een maand door te geven aan SMK. Indien daarbij een sanctie is opgelegd zich gedurende een bepaalde periode niet meer te mogen aanmelden dan dient dit bij deze melding te worden aangegeven. De certificatie-instelling levert informatie over de certificaathouders en hun prestaties aan SMK ten behoeve van evaluaties. De exacte gegevens wat betreft prestaties kunnen per certificatieschema verschillen en zijn opgenomen in een aparte bijlage bij de licentie. De certificatie-instelling heeft een klachtenprocedure en informeert het publiek hierover op haar website. Klachten worden behandeld door een entiteit (groep of persoon) die niet betrokken is (geweest) bij de certificatie activiteiten waar de klacht betrekking op heeft. Indien er onenigheid is tussen de klagende partij en de certificatie-instelling over de interpretatie van het certificatieschema wordt SMK hierover geïnformeerd. SMK legt het interpretatiegeschil dan voor aan het College van Deskundigen non-food van SMK.

3.7 Calamiteiten

In het geval van calamiteiten en overmachtssituaties kan het College van Deskundigen non-food tijdelijk een ontheffing, met eventueel aanvullende voorwaarden, verstrekken om tijdelijk niet te voldoen aan één of meerdere verplichte criteria. De calamiteit en/of overmachtssituatie, inclusief de bijbehorende termijn voor de ontheffing, wordt ter besluitvorming voorgelegd aan het College van Deskundigen non-food van SMK.

3.8 Overgangstermijn

Een overgangstermijn kan worden ingesteld om bestaande certificaathouders de gelegenheid te geven de nieuwe eisen na herziening van het certificatieschema te implementeren. Binnen een overgangstermijn hebben certificaathouders de keus bij de audits uit te gaan van ofwel het voorgaande certificatieschema ofwel het vigerend certificatieschema. Nieuwe certificaathouders moeten altijd voldoen aan het geldende certificatieschema. Bij de eerstvolgende audit na beëindiging van de overgangstermijn moet worden voldaan aan de criteria uit het vigerende certificatieschema. Per publicatie van een herzien certificatieschema wordt vastgesteld of wel of geen overgangstermijn wordt opgenomen en zo ja, hoe lang deze overgangstermijn van toepassing is. Voor dit certificatieschema geldt geen overgangstermijn.